

1. Ons Klokkenluidersysteem

Het naleven van wettelijke voorschriften en interne regels, en van de principes vastgelegd in onze Gedragscode en de Gedragscode voor Zakenpartners, heeft bij Volkswagen International Finance NV de hoogste prioriteit. Het succes van ons bedrijf is gebaseerd op integriteit en compliance. Om aan deze normen te voldoen, is het belangrijk om op de hoogte te zijn van mogelijk wangedrag van werknemers of leveranciers en hier een einde aan te maken. Daarom hebben we het Centraal Onderzoeksbureau de opdracht gegeven om namens ons een onafhankelijk, onpartijdig en vertrouwelijk Klokkenluiderssysteem te beheren.

Een belangrijke pijler van ons klokkenluiderssysteem is het beginsel van procedurele eerlijkheid. Het garandeert ook de grootst mogelijke bescherming voor klokkenluiders, betrokken personen en medewerkers die bijdragen aan het onderzoek naar gemeld wangedrag.

Hieronder valt ook het bieden van mogelijkheden voor anonieme melding en communicatie. Wij verzekeren u dat wij geen stappen ondernemen om anonieme klokkenluiders te identificeren die geen misbruik maken van ons Klokkenluiderssysteem.

Vergeldingsmaatregelen tegen klokkenluiders en alle personen die bijdragen aan onderzoeken bij Volkswagen International Finance NV worden niet getolereerd. De betrokken personen worden voor onschuldig gehouden totdat de overtreding is bewezen. Het onderzoek zal met de grootst mogelijke vertrouwelijkheid worden uitgevoerd. De gegevens worden op een eerlijke, snelle en beveiligde manier verwerkt.

Hoe verwerken wij uw melding?

De gekwalificeerde en ervaren collega's van het Onderzoeksbureau onderzoeken elke melding op mogelijk wangedrag door een medewerker van de Volkswagen Groep grondig en volgen deze systematisch op. Eerst krijgt u een ontvangstbevestiging. Het Onderzoeksbureau beoordeelt vervolgens uw melding. Dit omvat het verzamelen van feiten, vooral van de klokkenluider. Alleen als uit deze eerste evaluatie blijkt dat er sprake is van een vermoeden van een overtreding, wordt een onderzoek door een speciale onderzoekseenheid gestart. Daarna worden de resultaten van het onderzoek beoordeeld door het Onderzoeksbureau en worden passende maatregelen aanbevolen. Informatie over de status* en de uitkomst van de procedure wordt u zonder onnodige vertraging verstrekt.

Potentiële schendingen van de Gedragscode voor zakenpartners door leveranciers, inclusief ernstige risico's en schendingen van de mensenrechten en het milieu door directe en indirecte leveranciers, kunnen ook worden gemeld aan het Onderzoeksbureau - evenals rapporten die anderszins onmiddellijke actie vereisen. Het Onderzoeksbureau zal de verantwoordelijke afdelingen informeren, die de kwestie dienovereenkomstig zullen behandelen. Hieronder valt in het bijzonder het nemen van de noodzakelijke maatregelen om overtredingen en/of risico's te minimaliseren of te beëindigen.

Meer informatie over de procedurele beginselen kunt u [hier](#) vinden.

*De verwerkingstijd varieert afhankelijk van het onderwerp van de procedure

2. Wat voor soort rapport wilt u indienen?

a) Een klacht over producten of diensten bij onze klantenservice.

Voor klachten of feedback over voertuigen en diensten van Volkswagen of onze zakenpartners (bijvoorbeeld autodealers, werkplaatsen) kunt u contact opnemen met de klantenservice:

info@volkswagen.nl

Begrijp alstublieft dat wij om verantwoordelijkheidsredenen uw verzoek niet kunnen doorsturen of actie kunnen ondernemen.

b) Een melding van mogelijk wangedrag aan ons Klokkenluiderssysteem

Het Klokkenluiderssysteem biedt verschillende kanalen voor het melden van mogelijk wangedrag door werknemers van Volkswagen International Finance NV, overtredingen van de Gedragscode voor Zakenpartners of ernstige risico's en schendingen van mensenrechten en milieu in onze toeleveringsketen. Dit heeft echter geen invloed op het wettelijke recht om contact op te nemen met de aangewezen autoriteiten, zoals hieronder beschreven.

- e-mail

Het Onderzoeksbureau van Volkswagen International Finance NV is bereikbaar via e-mail (in elke taal):

io@volkswagen.de

Voor klachten van klanten kunt u contact opnemen met de kanalen vermeld onder 'Een klacht over producten of diensten naar onze klantenservice'.

- Postadres / persoonlijk

Centraal Onderzoeksbureau

Postadres:

Volkswagen AG, Centraal Onderzoeksbureau

Mailbox 1717

Berliner Ring 2

38436 Wolfsburg, Duitsland

VOLKSWAGEN INTERNATIONAL FINANCE

NAAMLOZE VENNOOTSCHAP

Persoonlijk:

Maak vooraf een afspraak door een e-mail te sturen naar

<mailto:io@volkswagen.de>.

- Ombudsperson van Volkswagen Group

Volkswagen International Finance NV heeft externe advocaten aangesteld om als ombudsman op te treden. Zij adviseren over het Klokkenluidersstelsel of zorgen er desgewenst voor dat meldingen van klokkenluiders anoniem worden doorgestuurd naar het Onderzoeksbureau.

Als u contact wilt opnemen met de Ombudsman, kunt u hier de contactgegevens vinden: <https://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

- Onlineplatform

U heeft de mogelijkheid om via een web gebaseerd communicatieplatform contact op te nemen met het Onderzoeksbureau in meer dan 65 talen. Dit systeem is vertrouwelijk en technisch beveiligd en biedt de mogelijkheid om anoniem meldingen in te dienen.

U kunt het online meldkanaal bereiken via de volgende link:

<https://goto.speakup.report/volkswagen>

Uitgebreide instructies voor het online, per app of telefonisch doen van meldingen vindt u [hier](#).

- Spraakintake via de telefoon

U kunt 24 uur per dag, 7 dagen in de week telefonisch een voicemailbericht achterlaten.

Nadat u het telefoonnummer heeft ingevoerd (specifiek voor het land waarin u zich bevindt), wordt u gevraagd de organisatiecode in te voeren. Vervolgens kunt u uw melding als stemopname indienen. Alleen een schriftelijke transcriptie wordt door het Onderzoeksbureau ontvangen. Bel opnieuw om naar het antwoord of verdere vragen van ons team te luisteren.

1. Bel +31 10 700 75 03 bellen tegen lokaal tarief

2. Houd de organisatiecode 122203 gereed

LET OP: Als u zich buiten Nederland bevindt, kunt u uit [deze](#) lijst een telefoonnummer selecteren voor het land of de regio waarin u zich bevindt.

VOLKSWAGEN INTERNATIONAL FINANCE N.V.
PALEISSTRAAT 1
1012 RB AMSTERDAM

COMMISSARISSEN:
BJÖRN BÄTGE
DR. MARCUS HELLMANN
BJÖRN REINECKE

KAMER VAN KOOPHANDEL AMSTERDAM
DOSSIERNUMMER: 331 48825
BTW NR: NL 8001.50.211.B01

COMMERZBANK N.V. (NEDERLAND)
IBAN: NL62 COBA 0637 0305 32
SWIFT: COBANL2XXXX

TELEFOON: +31 (0) 20 624 5971
FAX: +31 (0) 20 530 1729
EMAIL: CONTACT.VIF@VOLKSWAGEN.DE

DIRECTEUR:
CHRISTOPHER NORROD

VOLKSWAGEN INTERNATIONAL FINANCE

NAAMLOZE VENNOOTSCHAP

Na het invoeren van het telefoonnummer en de organisatiecode kan via Voice Intake een melding als stemopname worden gegeven. Alleen een schriftelijke transcriptie wordt door het Onderzoeksbureau ontvangen. Bel opnieuw om naar het antwoord of verdere vragen van ons team te luisteren.

Verdere instructies vindt u hier.

- SpeakUp App

U kunt ook de Speak Up Aapp van People Intouch downloaden (alleen persoonlijke apparaten) om toegang te krijgen tot het beveiligde meldingssysteem. Om de app te downloaden, kunt u de volgende QR-code scannen:



Via deze app kunt u uw melding schriftelijk indienen of een spraakbericht achterlaten (ook anoniem). U heeft de organisatiecode 122203 nodig. Alternatief kunt u de volgende QR-code scannen:



Log opnieuw in om het antwoord van ons team te zien of om verdere vragen te beantwoorden.

VOLKSWAGEN INTERNATIONAL FINANCE N.V.
PALEISSTRAAT 1
1012 RB AMSTERDAM

COMMISSARISSEN:
BJÖRN BÄTGE
DR. MARCUS HELLMANN
BJÖRN REINECKE

KAMER VAN KOOPHANDEL AMSTERDAM
DOSSIERNUMMER: 331 48825
BTW NR: NL 8001.50.211.B01

COMMERZBANK N.V. (NEDERLAND)
IBAN: NL62 COBA 0637 0305 32
SWIFT: COBANL2XXXX

TELEFOON: +31 (0) 20 624 5971
FAX: +31 (0) 20 530 1729
EMAIL: CONTACT.VIF@VOLKSWAGEN.DE

DIRECTEUR:
CHRISTOPHER NORROD

3. Heeft u vragen?

Vragen of suggesties voor verbetering met betrekking tot het Klokkenluidersstelsel kunt u ook richten aan het Onderzoeksbureau.

Bovendien kan onze lokale Compliance Officer/verantwoordelijke functie ook worden aangesproken in alle zaken die verband houden met het Klokkenluiderssysteem via compliance.vif@volkswagen.de.

4. Externe Meldkanaal in Nederland

De Nederlandse overheid heeft gedefinieerde autoriteiten aangewezen, die ook meldingen over wangedrag accepteren als externe meldingskanalen. Het/de externe rapportagekanaal(en) is/zijn: <https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/>.