

# VOLKSWAGEN INTERNATIONAL FINANCE

NAAMLOZE VENNOOTSCHAP

1. **Ons Klokkenluidersregeling**
2. **Heeft u een probleem of feedback over een product of dienst van Volkswagen International Finance N.V.?**
3. **Een melding doen via ons klokkenluiderssysteem**
  - **24/7 hotline**
  - **Online rapportagekanaal**
  - **Ombudsmannen van Volkswagen Group**
  - **E-mailadres**
  - **Postadres / Persoonlijk**
4. **Heb je nog vragen?**
5. **Externe Reporting Channel van Nederland**

# VOLKSWAGEN INTERNATIONAL FINANCE

NAAMLOZE VENNOOTSCHAP

## 1. Ons Klokkenluidersregeling

Het naleven van wettelijke voorschriften en interne regels, en de principes die zijn vastgelegd in onze gedragscode en de gedragscode voor zakenpartners, heeft topprioriteit bij Volkswagen International Finance N.V.. Het succes van ons bedrijf is gebaseerd op integriteit en compliance. **Om aan deze normen te voldoen, is het belangrijk om op de hoogte te zijn van mogelijk wangedrag van werknemers of leveranciers en dit te stoppen.** Daarom hebben we het centraal onderzoeksbureau van de Volkswagen Groep de opdracht gegeven om namens ons een onafhankelijk, onpartijdig en vertrouwelijk klokkenluiderssysteem te beheren.

Een belangrijke pijler van ons klokkenluiderssysteem is het principe van procedurele rechtvaardigheid. Het garandeert ook de grootst mogelijke bescherming voor klokkenluiders, betrokken personen en medewerkers die bijdragen aan het onderzoek naar gemeld wangedrag.

Hieronder valt ook het bieden van mogelijkheden voor anonieme melding en communicatie. We verzekeren dat we geen stappen ondernemen om anonieme klokkenluiders te identificeren die ons klokkenluiderssysteem niet misbruiken. Vergelding van klokkenluiders en alle personen die bijdragen aan onderzoeken bij Volkswagen International Finance N.V. worden niet getolereerd. Betrokken personen worden voor onschuldig gehouden totdat de overtreding is bewezen. De onderzoeken zullen met de grootst mogelijke vertrouwelijkheid worden uitgevoerd. De informatie wordt op een eerlijke, snelle en beveiligde manier verwerkt.

### Hoe verwerken wij uw melding?

De gekwalificeerde en ervaren collega's van het onderzoeksbureau onderzoeken elke melding van mogelijk wangedrag door een medewerker van de Volkswagen Groep grondig en volgen deze systematisch op. U krijgt eerst een ontvangstbevestiging. Het recherchebureau beoordeelt vervolgens uw melding. Dit omvat het verzamelen van feiten, met name van de klokkenluider. Pas als uit deze eerste evaluatie blijkt dat er aanleiding is voor een vermoeden van een overtreding, wordt een onderzoek gestart door een speciale onderzoekseenheid. Daarna worden de resultaten van het onderzoek beoordeeld door het onderzoeksbureau en worden passende maatregelen aanbevolen. U ontvangt zonder onnodige vertraging informatie over de status\* en het resultaat van de procedure.

Potentiële schendingen van de gedragscode voor zakenpartners door leveranciers, waaronder ernstige risico's en schendingen van mensenrechten en milieu door directe en indirecte leveranciers, kunnen ook worden gemeld aan het onderzoeksbureau - evenals meldingen die anderszins onmiddellijke actie vereisen. Het enquêtebureau brengt de verantwoordelijke diensten op de hoogte, die de zaak dienovereenkomstig behandelen. Dit omvat met name het nemen van de nodige maatregelen om overtredingen en/of risico's te minimaliseren of te beëindigen.

*\* De verwerkingstijd varieert afhankelijk van het onderwerp van de procedure*

Meer informatie over de procedurele principes van ons klokkenluiderssysteem vindt u via onderstaande link.

[Volkswagen Group Complaints Procedure.pdf \(volkswagenag.com\)](https://www.volkswagenag.com/Group/Complaints/Procedure.pdf)

# VOLKSWAGEN INTERNATIONAL FINANCE

NAAMLOZE VENNOOTSCHAP

## **2. Heeft u een probleem of feedback over een product of dienst van Volkswagen International Finance N.V.?**

Als u vragen of opmerkingen heeft over producten, feedback of klachten over de dienstverlening van Volkswagen of onze zakelijke partners, neem dan contact op met [info@volkswagen.nl](mailto:info@volkswagen.nl). Wij vragen uw begrip voor het feit dat het klokkenluidersysteem helaas geen klachten van klanten kan verwerken.

# VOLKSWAGEN INTERNATIONAL FINANCE

NAAMLOZE VENNOOTSCHAP

## **3. Een melding maken via ons klokkenluidersysteem**

Het klokkenluidersysteem biedt verschillende kanalen om mogelijk wangedrag van werknemers te melden, waardoor ons bedrijf snel kan beoordelen en indien nodig kan reageren.

Dit heeft echter geen invloed op het wettelijke recht om contact op te nemen met aangewezen autoriteiten zoals hieronder beschreven.

# VOLKSWAGEN INTERNATIONAL FINANCE

NAAMLOZE VENNOOTSCHAP

## 3. Een melding maken bij ons klokkenluiderssysteem – 24/7 Hotline

### 24/7 hotline

U kunt 365 dagen, 24 uur per dag een melding maken via het gratis internationale nummer: **+800 444 46300\***.

Als uw lokale telefoonaanbieder de gratis service niet ondersteunt, kunt u het volgende betaalde nummer bellen:

**+49 5361 946300.**

- Afhankelijk van het land van waaruit u belt, is het mogelijk dat de internationale gratis hotline niet beschikbaar is, omdat sommige telefoonnetwerkproviders deze service niet ondersteunen. Gebruik dan het aangeboden nummer tegen betaling of uw landspecifieke nummer.*

Land	Gratis nummer	Lokaal nummer
Brazilië	0800-5912743	021-23911381
Mexico	001-800-4610242	0155-71000355
Slowakije	0800-002576	02-33325602
VS	833-6571574	908-2198092
Zuid-Afrika	0800-994983	021-1003533
Maleisië	1-800-819523	0154-600099
Argentinië	0800-6662992	011-52528632
Duitsland	0800 444 46300	05361-946300

# VOLKSWAGEN INTERNATIONAL FINANCE

NAAMLOZE VENNOOTSCHAP

## 3. Een melding doen bij ons Klokkenluidersysteem – Online Meldkanaal

### **Online rapportagekanaal**

U heeft de mogelijkheid om via een webgebaseerd communicatieplatform [BKMS](#) in vele talen contact op te nemen met het onderzoeksbureau. Dit systeem is vertrouwelijk en technisch beveiligd.

Zelfs als uw voorkeurstaal niet wordt aangeboden in het meldingskanaal, kunt u elke taal gebruiken om uw melding in te dienen. U kunt ook in elke taal contact opnemen met het onderzoeksbureau via e-mail of per post.

# VOLKSWAGEN INTERNATIONAL FINANCE

NAAMLOZE VENNOOTSCHAP

## 3. Een melding maken bij ons klokkenluiderssysteem – E-mail

### **Ombudspersonen**

Volkswagen International Finance N.V. heeft externe advocaten aangesteld om als ombudspersoon op te treden. Zij adviseren over de klokkenluidersregeling of zorgen ervoor dat meldingen van klokkenluiders desgewenst anoniem worden doorgestuurd naar het onderzoeksbureau.

Indien u in contact wilt komen met de ombudspersoon, vindt u hun contactgegevens hier:

<https://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

# VOLKSWAGEN INTERNATIONAL FINANCE

NAAMLOZE VENNOOTSCHAP

## 3. Een melding maken bij ons klokkenluiderssysteem – E-mail

### E-mailen

U kunt via e-mail contact opnemen met het onderzoeksbureau van Volkswagen International Finance

N.V.: [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de)



# VOLKSWAGEN INTERNATIONAL FINANCE

NAAMLOZE VENNOOTSCHAP

## 3. Een melding maken bij ons klokkenluiderssysteem – postadres /persoonlijk

### Centraal Recherchebureau

#### **Postadres:**

Central Investigation Office  
Box 1717  
38436 Wolfsburg Germany

#### **Persoonlijk:**

Maak vooraf een afspraak door een e-mail te sturen naar [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de).

# VOLKSWAGEN INTERNATIONAL FINANCE

NAAMLOZE VENNOOTSCHAP

## 4. Heeft u nog vragen?

### **Heeft u nog vragen of heeft u behoefte aan een lokaal aanspreekpunt?**

Vragen of verbeter suggesties met betrekking tot de klokkenluidersregeling kunnen ook worden gericht aan het onderzoeksbureau.

**Bovendien kan onze lokale Compliance Officer/verantwoordelijke functie ook worden aangesproken aangaande in alle zaken van de klokkenluidersregeling via [compliance.vif@volkswagen.de](mailto:compliance.vif@volkswagen.de).**

# VOLKSWAGEN INTERNATIONAL FINANCE

NAAMLOZE VENNOOTSCHAP

## 5. Externe Reporting Channel van Nederland

### Externe Reporting Channel van Nederland

De Nederlandse overheid heeft autoriteiten aangewezen, die ook meldingen van misstanden accepteren als externe meldingskanalen. Het externe meldingskanaal is <https://www.huisvoorklokkenuiders.nl/>